

Triniti Calipso

Abonnementsvoorwaarden

Versie 1.1 – 28 september 2026

Artikel 1 – Wie wij zijn en begrippen

1.1 R&D Productions is een vennootschap onder firma, gevestigd aan de Rembrandtlaan 60, 6961 ZK Eerbeek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88300080, btw-nummer NL864570600B01, en handelt onder de namen Triniti Solutions en Triniti Calipso ("**Triniti Solutions**"). Triniti Solutions biedt onder de naam Triniti Calipso een online dienst aan voor urenregistratie, ritten- en kilometerregistratie en het accorderen van uren. Contact: info@triniticalipso.nl, 0313 312 121.

1.2 In deze voorwaarden betekent:

- **Triniti Calipso:** de online dienst van Triniti Solutions voor het registreren en accorderen van uren, ritten en kilometers, bereikbaar via app.triniticalipso.nl, met de bijbehorende documentatie en alle updates.
- **Klant:** de onderneming, organisatie of zelfstandige die een Omgeving aanmaakt en daarmee deze overeenkomst met Triniti Solutions sluit.
- **Omgeving:** de afgeschermdde Triniti Calipso-omgeving van Klant.
- **Beheerder:** een Gebruiker met beheerrechten in de Omgeving. Heeft een Omgeving meer Beheerders, dan is ieder van hen Beheerder.
- **Gebruiker:** iedere persoon die via de Omgeving van Klant toegang heeft tot Triniti Calipso, zoals Beheerders, medewerkers, zzp'ers en opdrachtgevers of hun contactpersonen die uren accorderen.
- **Klantgegevens:** alle gegevens die Klant of Gebruikers in Triniti Calipso invoeren of via Triniti Calipso laten verwerken, zoals uren, ritten, projecten, klanten, tarieven en uurlonen.

- **Proefperiode:** de kosteloze periode uit artikel 3.
- **Abonnement:** het betaalde gebruiksrecht op Triniti Calipso per maand of per jaar.
- **Abonnementsperiode:** de lopende maand of het lopende jaar van het Abonnement.
- **Inactieve periode:** de periode uit artikel 12.4 nadat de Omgeving inactief is geworden. Die duurt 30 dagen, behalve als artikel 12.4 of 12.7 een langere periode geeft.
- **Verwerkersovereenkomst:** bijlage 1 bij deze voorwaarden.
- **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, behalve algemeen erkende feestdagen in Nederland.
- **Schriftelijk:** op papier, per e-mail of via een melding in Triniti Calipso.

Artikel 2 – Toepasselijkheid, totstandkoming en rangorde

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van Triniti Calipso en voor iedere overeenkomst tussen Triniti Solutions en Klant over Triniti Calipso, ook tijdens de Proefperiode. Algemene (inkoop)voorwaarden van Klant gelden niet, ook niet als Klant daarnaar verwijst.

2.2 **Alleen zakelijk.** Triniti Calipso is uitsluitend bestemd voor ondernemingen, organisaties en zelfstandigen die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Consumenten kunnen geen overeenkomst sluiten. Bij de aanmelding verklaart Klant dat hij zakelijk handelt. Triniti Solutions mag Klant vragen dat aan te tonen, bijvoorbeeld met een KvK-nummer. Blijkt dat Klant toch als consument handelt, dan mag Triniti Solutions de overeenkomst direct beëindigen; artikel 7.4 geldt dan voor de terugbetaling. De dwingende regels die voor consumenten gelden, blijven in dat geval van toepassing.

2.3 **Totstandkoming.** De overeenkomst komt tot stand zodra Klant bij de aanmelding de akkoordverklaring aanvinkt en de aanmelding afrondt, waarna de Omgeving wordt aangemaakt. Met de akkoordverklaring: a. aanvaardt Klant deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst; en b. verklaart degene die de aanmelding afrondt dat Klant zakelijk handelt en dat hij bevoegd is Klant te binden.

Zonder de akkoordverklaring kan de aanmelding niet worden afgerond. Beide documenten zijn vóór de aanmelding via een link te lezen, op te slaan en te printen. Triniti Solutions legt vast welke versie van deze voorwaarden, van de Verwerkersovereenkomst en van het

privacy- en cookiebeleid bij de aanmelding gold, wanneer de akkoordverklaring is gegeven en door welke Gebruiker. Triniti Solutions bevestigt de aanmelding per e-mail.

2.4 Abonnement afsluiten. Een betaald Abonnement komt tot stand zodra Klant het in Triniti Calipso afsluit. Triniti Solutions kan Klant daarbij vragen de dan geldende versie van deze voorwaarden te aanvaarden. Doet zij dat niet, dan gelden de voorwaarden die Klant eerder heeft aanvaard, met de wijzigingen die volgens artikel 16 zijn ingegaan.

2.5 Bevoegdheid en hoofdelijkheid. Wie de Omgeving aanmaakt of een Abonnement afsluit, verklaart bevoegd te zijn Klant te binden. Is hij dat niet, dan is hij daarvoor zelf aansprakelijk. Gebruiken meer personen of ondernemingen samen één Omgeving als Klant, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van Klant.

2.6 Rangorde. Bij strijdigheid geldt deze volgorde:

1. de Verwerkersovereenkomst, voor zover het gaat om de verwerking van persoonsgegevens;
2. aanvullende afspraken die Triniti Solutions Schriftelijk heeft bevestigd, en de prijs en periode die Triniti Calipso toont bij het afsluiten of wijzigen van een Abonnement;
3. deze voorwaarden;
4. andere informatie op de website, zoals de prijspagina en de veelgestelde vragen.

2.7 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Triniti Solutions ze Schriftelijk heeft bevestigd.

2.8 Elektronisch sluiten. Artikel 2.3 en 2.4 beschrijven de stappen waarmee de overeenkomst tot stand komt. Tot het afronden van de aanmelding kan Klant zijn invoer controleren, aanpassen of de aanmelding afbreken. De overeenkomst wordt in het Nederlands gesloten. Triniti Solutions bewaart de vastlegging van de aanvaarding (artikel 2.3); de geldende en eerdere versies van deze voorwaarden zijn beschikbaar volgens artikel 16.6. Omdat Klant zakelijk handelt, wijken partijen af van de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW, voor zover de wet dat toestaat. Heeft Triniti Solutions een van die verplichtingen niet volledig nageleefd, dan kan Klant de overeenkomst daarom niet vernietigen.

Artikel 3 – Proefperiode

3.1 Na aanmelding kan Klant Triniti Calipso 30 dagen kosteloos gebruiken. Betaalgegevens zijn daarvoor niet nodig. In beginsel krijgt iedere Klant één Proefperiode. Triniti Solutions mag een nieuwe Proefperiode weigeren als Klant, of een onderneming die bij Klant hoort, al eerder een Proefperiode heeft gehad.

3.2 Triniti Solutions mag de Proefperiode naar eigen keuze verlengen. Triniti Solutions meldt dat dan per e-mail.

3.3 Een betaald Abonnement gaat alleen in als Klant zelf een Abonnement kiest en betaalgegevens toevoegt. Er is **geen automatische overgang** naar een betaald Abonnement.

3.4 Kiest Klant vóór het einde van de Proefperiode geen Abonnement, dan wordt de Omgeving inactief. Er worden geen kosten in rekening gebracht. Artikel 12.4 bepaalt wat er daarna met de Klantgegevens gebeurt.

3.5 Tijdens de Proefperiode levert Triniti Solutions Triniti Calipso zoals het is, zonder toezeggingen over beschikbaarheid of support. Voor aansprakelijkheid geldt artikel 14.5.

3.6 Triniti Solutions mag een Proefperiode tussentijds beëindigen bij verboden gebruik (artikel 9), bij misbruik van de Proefperiode of als zij stopt met Triniti Calipso. Behalve bij verboden gebruik meldt Triniti Solutions dat ten minste 7 dagen vooraf. Daarna geldt artikel 12.4.

3.7 Tijdens de Proefperiode gelden deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst volledig, behalve de bepalingen over het Abonnement en de betaling (artikel 4, 5 en 6 en artikel 12.7).

Artikel 4 – Abonnement en prijs

4.1 Klant kiest een Abonnement per maand of per jaar. De prijs geldt per Gebruiker per maand. Welke Gebruikers meetellen, staat op de prijspagina en wordt in Triniti Calipso getoond voordat Klant het Abonnement afsluit.

4.2 De actuele prijzen staan op de prijspagina van triniticalipso.nl. Bij het afsluiten ziet Klant de prijs die voor hem geldt. Alle prijzen zijn exclusief btw.

4.3 Bij een jaarabonnement betaalt Klant vooraf voor twaalf maanden. De jaarprijs is tien keer de maandprijs.

4.4 Voegt Klant tijdens een Abonnementperiode Gebruikers toe, dan mag Triniti Solutions die naar rato van het resterende deel van die periode in rekening brengen. Verwijdert Klant Gebruikers, dan daalt de prijs vanaf de volgende Abonnementperiode. Over de lopende periode vindt geen terugbetaling plaats.

4.5 Klant kan overstappen van een maand- naar een jaarabonnement. Triniti Calipso toont vooraf wanneer de overstap ingaat en wat die kost. Overstappen van een jaar- naar een maandabonnement gaat in na afloop van de lopende jaarperiode.

Artikel 5 – Betaling en opschorting bij niet-betalen

5.1 Klant betaalt vooraf per Abonnementperiode via Stripe, de betaaldienst die Triniti Solutions gebruikt, met een van de betaalmethoden die Triniti Calipso bij het afsluiten aanbiedt. Klant geeft Triniti Solutions toestemming de verschuldigde bedragen bij iedere verlenging automatisch af te schrijven of te incasseren.

5.2 Triniti Solutions verstuurt facturen elektronisch, per e-mail.

5.3 Mislukt een betaling, dan ontvangt Klant een e-mail en wordt de betaling opnieuw geprobeerd. Is het bedrag 14 dagen na die e-mail nog niet betaald, dan mag Triniti Solutions de toegang tot Triniti Calipso opschorten, bijvoorbeeld door de Omgeving inactief te maken. Is het bedrag 30 dagen na de opschorting nog steeds niet betaald, dan mag Triniti Solutions de overeenkomst Schriftelijk beëindigen; artikel 12.4 is dan van toepassing.

5.4 Tijdens een opschorting wegens niet-betalen: a. verwijdert Triniti Solutions geen Klantgegevens. De Inactieve periode van artikel 12.4 begint pas als de overeenkomst is geëindigd; b. brengt Triniti Solutions geen nieuwe Abonnementperiode in rekening; c. herstelt Triniti Solutions de toegang zo snel mogelijk nadat zij het openstaande bedrag heeft ontvangen.

5.5 Storneert Klant een incasso zonder gegronde reden, dan geldt dat als niet-betaling.

5.6 Betaalt Klant te laat, dan is hij vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd. Schakelt Triniti Solutions een incassopartij in, dan is Klant ook de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel.

5.7 Heeft Klant bezwaar tegen een factuur of afschrijving, dan meldt hij dat binnen 30 dagen Schriftelijk, met een toelichting. Het deel waartegen hij geen bezwaar heeft, betaalt hij op tijd.

Artikel 6 – Prijswijziging

6.1 Triniti Solutions mag haar prijzen wijzigen. Zij kondigt een wijziging ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum Schriftelijk aan, per e-mail aan de Beheerder.

6.2 De nieuwe prijs geldt vanaf de eerste Abonnementsperiode die na de ingangsdatum begint. Bij een jaarabonnement geldt de nieuwe prijs dus pas vanaf de volgende verlenging.

6.3 Gaat Klant niet akkoord, dan kan hij het Abonnement kosteloos opzeggen volgens artikel 7.3. Tot het einde van het Abonnement betaalt hij de oude prijs.

6.4 Een wijziging van het btw-tarief wordt direct doorberekend en geeft geen recht op opzegging.

6.5 Een tijdelijke korting of actieprijs eindigt op de datum die bij die korting of actie is genoemd. Dat geldt niet als prijswijziging in de zin van dit artikel.

Artikel 7 – Looptijd, opzegging, beëindiging en opschorting

7.1 Een **maandabonnement** loopt telkens één maand vanaf de startdatum en wordt automatisch met een maand verlengd.

7.2 Een **jaarabonnement** loopt twaalf maanden vanaf de startdatum en wordt automatisch met een jaar verlengd. Triniti Solutions stuurt de Beheerder uiterlijk 30 dagen vóór iedere verlenging een herinnering per e-mail, met de prijs voor het nieuwe jaar en de manier om op te zeggen. Heeft Triniti Solutions die herinnering niet verstuurd, dan kan Klant het verlengde jaarabonnement binnen 30 dagen na de verlenging met directe ingang opzeggen; artikel 7.4 geldt dan voor de terugbetaling.

7.3 Klant kan het Abonnement op elk moment opzeggen: in Triniti Calipso, als die mogelijkheid er is, of per e-mail aan info@triniticalipso.nl. Het Abonnement eindigt dan aan het einde van de lopende Abonnementsperiode: bij een maandabonnement aan het einde van de lopende maand, bij een jaarabonnement aan het einde van het lopende jaar. Tot dat moment blijft Triniti Calipso volledig beschikbaar. Triniti Solutions bevestigt een opzegging per e-mail. Heeft Klant binnen twee Werkdagen geen bevestiging ontvangen, dan neemt hij contact op met Triniti Solutions.

7.4 Vooruitbetaalde bedragen worden **niet terugbetaald**. Alleen in de gevallen van artikel 2.2, 7.2, 7.5, 8.9, 10.4, 15.2, 16.3, 17.2 en 19.3 en artikel 8.3 van de Verwerkersovereenkomst betaalt Triniti Solutions het deel terug dat betrekking heeft op de periode na het einde. Voor een overstap volgens artikel 12.7 geldt de berekening in dat artikel. Triniti Solutions betaalt binnen 30 dagen terug, via de betaalmethode van Klant of per bankoverschrijving.

7.5 Triniti Solutions kan het Abonnement Schriftelijk opzeggen met een termijn van twee maanden, bijvoorbeeld als zij met Triniti Calipso stopt.

7.6 Iedere partij mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als: a. de andere partij een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat niet herstelt binnen 30 dagen na een Schriftelijke ingebrekestelling; of b. de andere partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling krijgt of haar onderneming beëindigt.

Triniti Solutions mag de overeenkomst ook beëindigen in de gevallen van artikel 5.3 en 9.3.

7.7 Triniti Solutions mag de toegang tot Triniti Calipso direct geheel of gedeeltelijk opschorten, bijvoorbeeld door de Omgeving inactief te maken of een Gebruiker te blokkeren. Dat mag bij verboden gebruik (artikel 9), als dat nodig is om schade of een beveiligingsincident te voorkomen of te beperken, of als een rechter of overheidsinstantie dat beveelt. Triniti Solutions schort niet verder of langer op dan nodig is en informeert Klant zo snel mogelijk. Tijdens een opschorting verwijdt Triniti Solutions geen Klantgegevens, behalve als de wet of een rechter dat vereist.

7.8 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, wordt de Omgeving inactief en geldt artikel 12.4.

7.9 Bepalingen die naar hun aard ook na het einde van de overeenkomst gelden, blijven gelden. Dat zijn onder meer artikel 12, 13, 14 en 18.

Artikel 8 – Gebruik van Triniti Calipso, licentie en intellectueel eigendom

8.1 Klant krijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om Triniti Calipso voor zijn eigen bedrijfsvoering te gebruiken en door zijn Gebruikers te laten gebruiken. Klant krijgt geen broncode.

8.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op Triniti Calipso, zoals de software, het ontwerp en de documentatie, blijven bij Triniti Solutions of haar licentiegevers. Onderdelen van derden, zoals open-sourcesoftware, vallen onder de licenties van die derden.

8.3 Klant mag medewerkers, zzp'ers en opdrachtgevers als Gebruiker uitnodigen. Zij gebruiken Triniti Calipso onder het account en de verantwoordelijkheid van Klant. Klant zorgt dat zij zich aan deze voorwaarden houden.

8.4 Een account is persoonlijk en is voor één persoon. Klant zorgt dat Gebruikers hun inloggegevens geheimhouden en meldt misbruik direct aan Triniti Solutions. Handelingen onder de accounts van de Omgeving komen voor rekening van Klant.

8.5 Triniti Calipso is een hulpmiddel. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de Klantgegevens en voor wat hij ermee doet, zoals factureren, salarissen betalen of verantwoording afleggen aan de Belastingdienst of een andere instantie. Triniti Solutions garandeert niet dat een registratie in Triniti Calipso voldoet aan de eisen van wet- en regelgeving of van een instantie, zoals de eisen aan een rittenregistratie voor de bijtelling, het uren criterium voor ondernemers of de registratie van arbeids- en rusttijden. Uitkomsten die Triniti Calipso berekent of opzoekt, zoals rit-afstanden, adressen bij een postcode of voertuiggegevens bij een kenteken, controleert Klant zelf.

8.6 Een accordering van uren door een opdrachtgever in Triniti Calipso is een zaak tussen Klant en die opdrachtgever. Triniti Solutions is daarbij geen partij en is niet verantwoordelijk voor de juridische gevolgen ervan.

8.7 Triniti Solutions mag afgaan op handelingen en verzoeken van een Beheerder, zoals het uitnodigen of verwijderen van Gebruikers, het exporteren of verwijderen van gegevens en het opzeggen van het Abonnement. Klant bepaalt zelf wie Beheerder is.

8.8 Triniti Solutions mag suggesties en feedback van Klant vrij gebruiken om Triniti Calipso te verbeteren.

8.9 Stelt een derde dat Triniti Calipso inbreuk maakt op zijn rechten, dan mag Triniti Solutions Triniti Calipso aanpassen of het betreffende onderdeel buiten gebruik stellen. Kan Klant Triniti Calipso daardoor niet meer redelijk gebruiken, dan kan iedere partij het Abonnement beëindigen; artikel 7.4 geldt dan voor de terugbetaling. Klant meldt een aanspraak van een derde over Triniti Calipso direct aan Triniti Solutions.

Artikel 9 – Verboden gebruik

9.1 Klant en Gebruikers mogen Triniti Calipso niet gebruiken: a. in strijd met de wet, deze voorwaarden of de rechten van anderen, waaronder de privacy van medewerkers; b. om bijzondere persoonsgegevens vast te leggen, zoals gegevens over gezondheid (bijvoorbeeld de reden of aard van ziekte), of om strafrechtelijke gegevens of burgerservicenummers vast te leggen. Triniti Calipso is daar niet voor ingericht; c. op een manier die Triniti Calipso of andere klanten hindert, zoals door overbelasting, geautomatiseerd massaal opvragen van gegevens (scraping) of het verspreiden van schadelijke software; d. om beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te testen zonder Schriftelijke toestemming van Triniti Solutions, of om toegang te zoeken tot Omgevingen van anderen; e. om de software te kopiëren, te decompileren of na te bouwen, behalve voor zover de wet dat dwingend toestaat; f. om Triniti Calipso door te verkopen, te verhuren of als dienst aan derden aan te bieden, anders dan aan Gebruikers volgens artikel 8.3; g. door één account met meer personen te delen; h. om via Triniti Calipso berichten, zoals uitnodigingen of herinneringen, te sturen aan personen die daar niets mee te maken hebben, of om reclame te versturen; i. om Triniti Calipso met geautomatiseerde middelen te benaderen, anders dan via functies of koppelingen die Triniti Solutions daarvoor aanbiedt, of om Triniti Calipso te gebruiken voor het ontwikkelen van een concurrerende dienst; j. om de Proefperiode te misbruiken, bijvoorbeeld door steeds nieuwe Omgevingen aan te maken.

9.2 Klant zorgt dat zijn Gebruikers zich aan dit artikel houden.

9.3 Bij overtreding, of een redelijk vermoeden daarvan, mag Triniti Solutions gegevens ontoegankelijk maken en de toegang opschorten (artikel 7.7). Bij een ernstige of herhaalde overtreding mag Triniti Solutions de overeenkomst direct beëindigen. Triniti Solutions houdt daarbij rekening met de ernst van de overtreding. Klant vergoedt de schade die Triniti Solutions door de overtreding lijdt.

Artikel 10 – Beschikbaarheid, onderhoud, support en back-ups

10.1 Triniti Solutions spant zich in om Triniti Calipso goed werkend en beschikbaar te houden. Dit is een inspanningsverplichting. Er is geen service level agreement (SLA), en Triniti Solutions garandeert geen ononderbroken of foutloze werking. Een tijdelijke storing of onderhoud geeft geen recht op korting.

10.2 Triniti Calipso draait bij externe hosting- en cloudpartijen. Triniti Solutions host Triniti Calipso in de EU. Waar de Klantgegevens staan en welke partijen Triniti Solutions inschakelt, staat in bijlage A.3 en bijlage C van de Verwerkersovereenkomst. De beschikbaarheid hangt mede af van die partijen en van internetverbindingen.

10.3 Triniti Solutions mag Triniti Calipso onderhouden, aanpassen en vernieuwen. Gepland onderhoud vindt zoveel mogelijk plaats buiten werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur. Verwacht Triniti Solutions een onderbreking van meer dan 30 minuten, dan kondigt zij die ten minste 24 uur vooraf aan in Triniti Calipso of per e-mail. Dringend onderhoud, bijvoorbeeld om een beveiligingslek te dichten, kan zonder aankondiging.

10.4 Triniti Solutions mag functies wijzigen of beëindigen. Verdwijnt een kernfunctie (uren registreren, ritten registreren, accorderen of exporteren) zonder gelijkwaardig alternatief, dan meldt Triniti Solutions dat ten minste 30 dagen vooraf, tenzij overmacht of een wettelijke verplichting dat onmogelijk maakt. Klant kan het Abonnement dan per direct opzeggen; artikel 7.4 geldt dan voor de terugbetaling.

10.5 Support verloopt per e-mail via support@triniticalipso.nl, op Werkdagen. Triniti Solutions streeft ernaar binnen twee Werkdagen te reageren. Dit is een inspanningsverplichting.

10.6 **Back-ups.** Triniti Solutions laat via haar hostingpartij automatisch back-ups van de database van Triniti Calipso maken. Die back-ups zijn bedoeld om Triniti Calipso als geheel te kunnen herstellen na een storing of incident. Triniti Solutions spant zich redelijkerwijs in om Klantgegevens in zo'n geval terug te zetten. Daarbij geldt: a. Triniti Solutions garandeert niet dat back-ups er altijd zijn, volledig zijn of kunnen worden teruggezet, en ook niet dat alle Klantgegevens, zoals geüploade bestanden, in back-ups zijn opgenomen; b. na herstel kunnen gegevens ontbreken die na het moment van de gebruikte back-up zijn ingevoerd; c. back-ups worden na een beperkte periode automatisch verwijderd (artikel 14.2 van de

Verwerkersovereenkomst); d. Triniti Solutions is niet verplicht back-ups voor Klant te maken, te bewaren of aan Klant te geven; e. het terugzetten van losse gegevens op verzoek van Klant, bijvoorbeeld nadat een Gebruiker iets per ongeluk heeft verwijderd, valt niet onder het Abonnement, en Triniti Solutions is daar niet toe verplicht.

10.7 Klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar. Hij maakt daarvoor zelf regelmatig exports (artikel 12.3) en bewaart die zelf. Triniti Calipso is geen archief.

10.8 Klant zorgt zelf voor geschikte apparatuur, een actuele browser en een werkende internetverbinding. Triniti Solutions is niet verantwoordelijk voor storingen die daar hun oorzaak hebben.

10.9 Biedt Triniti Solutions een functie aan als test- of bètaversie, dan levert zij die zoals hij is, zonder toezeggingen. Triniti Solutions mag zo'n functie op elk moment wijzigen of stoppen. Artikel 10.4 geldt daarvoor niet.

Artikel 11 – Koppelingen met diensten van derden

11.1 Triniti Calipso kan op instructie van Klant gegevens uitwisselen met diensten van derden, zoals Moneybird en Stripe. Klant zet een koppeling zelf aan en geeft daarvoor toegang tot zijn eigen account bij die dienst.

11.2 Voor die diensten heeft Klant zelf een overeenkomst met de aanbieder. De voorwaarden en het privacybeleid van die aanbieder gelden. De aanbieder is geen subverwerker van Triniti Solutions (artikel 8.6 van de Verwerkersovereenkomst).

11.3 Triniti Solutions is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, wijzigingen of fouten van die diensten. Triniti Solutions mag een koppeling aanpassen of beëindigen als de aanbieder zijn dienst, techniek of voorwaarden wijzigt.

11.4 Klant controleert wat er via een koppeling wordt verstuurd of aangemaakt, bijvoorbeeld facturen in Moneybird.

Artikel 12 – Gegevens van Klant, export en verwijdering

12.1 Klantgegevens blijven van Klant. Triniti Solutions krijgt er geen rechten op, behalve het recht ze te verwerken om Triniti Calipso te leveren, volgens de Verwerkersovereenkomst.

12.2 Triniti Solutions mag Gebruiksgegevens en geanonimiseerde, geaggregeerde statistieken gebruiken zoals beschreven in artikel 15 van de Verwerkersovereenkomst en in het privacy- en cookiebeleid.

12.3 **Export.** De Beheerder kan de Klantgegevens tijdens de looptijd op deze manier krijgen:

Gegevens	Hoe	Formaat
Uren , met onder meer datum, tijden, Gebruiker, klant, project en omschrijving	Zelf, op elk moment, via de exportfunctie in Triniti Calipso	Excel (.xlsx)
Ritten , met onder meer datum, adressen, afstand en voertuig	Zelf, op elk moment, via de exportfunctie in Triniti Calipso	Excel (.xlsx)
Overige Klantgegevens: projecten, klanten en hun contactpersonen, locaties, voertuigen, Gebruikers (naam, e-mailadres en rol), tarieven en uurlonen, en accorderingen	Op verzoek van de Beheerder per e-mail, kosteloos, binnen tien Werkdagen na het verzoek	Een gangbaar, machineleesbaar formaat, zoals CSV, Excel of JSON
Geüploade bestanden , zoals logo's en profielfoto's	Op verzoek van de Beheerder per e-mail, kosteloos, binnen tien Werkdagen na het verzoek	Het oorspronkelijke bestandsformaat

Niet exporteerbaar zijn: wachtwoorden en andere inloggegevens, Gebruiksgegevens (artikel 15.2 van de Verwerkersovereenkomst) en technische logbestanden, de software en instellingen van Triniti Calipso zelf, en gegevens die alleen nodig zijn voor de interne werking van Triniti Calipso. Triniti Solutions houdt dit overzicht actueel in deze voorwaarden. Een export van de gegevens van één betrokkene, voor een verzoek op grond van de AVG, regelt artikel 10.2 van de Verwerkersovereenkomst.

12.4 **Einde en verwijdering.** Na afloop van de Proefperiode zonder Abonnement en na het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, wordt de Omgeving inactief. Gedurende 30 dagen daarna (de Inactieve periode): a. kan Klant een Abonnement (opnieuw) starten, waarna de Omgeving met alle Klantgegevens weer actief wordt; en b. kan de Beheerder de

Klantgegevens exporteren zoals beschreven in artikel 12.3. Kan de Beheerder in de inactieve Omgeving niet zelf exporteren, dan stelt Triniti Solutions de gegevens op verzoek van de Beheerder kosteloos beschikbaar.

Een exportverzoek dat Triniti Solutions vóór het einde van de Inactieve periode ontvangt, handelt zij af vóór de verwijdering. De Inactieve periode wordt daarvoor zo nodig verlengd.

Triniti Solutions stuurt de Beheerder vóór de verwijdering een herinnering per e-mail. Komt die e-mail niet aan doordat het e-mailadres van de Beheerder niet klopt of niet actueel is, dan verlengt dat de Inactieve periode niet.

Na de Inactieve periode verwijdert Triniti Solutions de Omgeving en alle Klantgegevens automatisch en definitief. Kopieën in back-ups zijn uiterlijk 35 dagen later verdwenen. Artikel 14 van de Verwerkersovereenkomst beschrijft wat verwijdering verder inhoudt.

De Beheerder kan Triniti Solutions ook vragen de Omgeving eerder te verwijderen. Triniti Solutions doet dat volgens artikel 10.2 van de Verwerkersovereenkomst. Vooruitbetaalde bedragen worden dan niet terugbetaald.

12.5 Gegevens die volgens artikel 12.4 of 12.7 zijn verwijderd, of die Klant of een Gebruiker zelf heeft verwijderd, kunnen niet worden hersteld. Triniti Solutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan, als zij artikel 12.4 en 12.7 heeft nageleefd.

12.6 Na het einde bewaart Triniti Solutions alleen gegevens die zij zelf wettelijk moet bewaren of nodig heeft om haar rechten uit de overeenkomst aan te tonen, zoals haar facturen aan Klant en de vastlegging van de aanvaarding van deze voorwaarden (zie het privacy- en cookiebeleid). Dat zijn geen Klantgegevens.

12.7 **Overstappen naar een andere aanbieder (Dataverordening).** Dit artikel geeft uitvoering aan hoofdstuk VI van de Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854). Het geldt als Klant een betaald Abonnement heeft. Tijdens de Proefperiode gelden de overstapregels van de Dataverordening niet (artikel 31 van de Dataverordening), en dit artikel dus ook niet. a. **Aanvraag.** Klant kan Schriftelijk vragen om over te stappen naar een andere aanbieder of naar eigen systemen, of om alleen zijn Klantgegevens te laten verwijderen. De overeenkomst eindigt dan op de datum die Klant noemt, maar uiterlijk twee maanden na de aanvraag (de einddatum). Dat geldt ook bij een jaarabonnement. b. **Overgangsperiode.** Na de einddatum volgt een overgangsperiode van ten hoogste 30

dagen. Daarin blijft Triniti Calipso zonder extra kosten beschikbaar. Triniti Solutions verleent in die periode redelijke medewerking aan de overstap, zorgt zo goed mogelijk voor continuïteit, informeert Klant over bekende risico's voor de continuïteit en houdt de beveiliging op peil. Is een overgangperiode van 30 dagen technisch niet haalbaar, dan meldt Triniti Solutions dat binnen 14 Werkdagen na de aanvraag, met de reden en een andere termijn van ten hoogste zeven maanden. c. **Gegevens en formaten.** Welke gegevens Klant kan meenemen, welke niet, en in welk formaat, staat in artikel 12.3. d. **Ophaalperiode.** Na de overgangperiode kan Klant zijn Klantgegevens nog ten minste 30 dagen exporteren of opvragen. De Inactieve periode van artikel 12.4 wordt daarvoor zo nodig verlengd. e. **Verwijdering.** Daarna verwijdt Triniti Solutions de Klantgegevens volledig, zoals in artikel 12.4. Vraagt Klant daar Schriftelijk om, dan verwijdt Triniti Solutions ze eerder. f. **Kosten en terugbetaling.** Triniti Solutions brengt voor de overstap, de overgangperiode en de export geen kosten in rekening. Eindigt een jaarabonnement door een aanvraag onder dit artikel vóór het einde van het jaar, dan betaalt Triniti Solutions terug: het vooruitbetaalde jaarbedrag, min de gewone maandprijs voor iedere begonnen maand tot de einddatum. Is die uitkomst nul of minder, dan volgt geen terugbetaling en ook geen bijbetaling. Een maandabonnement loopt door tot de einddatum; over de lopende maand vindt geen terugbetaling plaats. g. **Informatie.** Waar Klantgegevens worden opgeslagen, onder welk rechtsgebied de gebruikte infrastructuur en de subverwerkers vallen en welke beveiligingsmaatregelen gelden, staat in bijlage A.3, B en C van de Verwerkersovereenkomst. Hoe Triniti Solutions omgaat met verzoeken van overheidsinstanties om gegevens, staat in artikel 5.4 en 9 van de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13 – Privacy, vrijwaring en geheimhouding

13.1 Voor persoonsgegevens die Triniti Solutions als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, zoals account-, facturatie-, gebruiks- en websitegegevens, geldt het privacy- en cookiebeleid op triniticalipso.nl/privacy-policy.

13.2 Voor Klantgegevens is Klant verwerkingsverantwoordelijke en Triniti Solutions verwerker. De Verwerkersovereenkomst (bijlage 1) maakt deel uit van deze voorwaarden.

13.3 Klant zorgt ervoor dat hij een geldige grondslag heeft voor de verwerking van Klantgegevens en dat hij zijn Gebruikers en andere betrokkenen informeert. Waar dat nodig

is, vraagt Klant instemming van zijn ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging, bijvoorbeeld voor het registreren van ritten.

13.4 Vrijwaring. Klant vrijwaart Triniti Solutions voor aanspraken van Gebruikers, betrokkenen en andere derden, en voor de redelijke kosten van verweer daartegen, voor zover die aanspraken voortkomen uit: a. de Klantgegevens of de manier waarop Klant of zijn Gebruikers Triniti Calipso gebruiken, bijvoorbeeld een verwerking zonder geldige grondslag, zonder informatie aan betrokkenen of zonder de nodige instemming van de ondernemingsraad; of b. een overtreding van artikel 9.

De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een tekortkoming van Triniti Solutions. Triniti Solutions meldt zo'n aanspraak zo snel mogelijk aan Klant en overlegt met Klant over het verweer. Voor bestuurlijke boetes geldt artikel 16.3 van de Verwerkersovereenkomst.

13.5 Geheimhouding. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. Vertrouwelijk is informatie waarvan de ontvanger weet of redelijkerwijs moet begrijpen dat die vertrouwelijk is, zoals niet-openbare informatie over de bedrijfsvoering, prijsafspraken en beveiliging. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar of rechtmatig bekend was, of die een partij volgens de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken. Voor persoonsgegevens in de Klantgegevens geldt de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Triniti Solutions is aansprakelijk voor directe schade die Klant lijdt door een toerekenbare tekortkoming van Triniti Solutions in de nakoming van de overeenkomst, binnen de grenzen van dit artikel. Die aansprakelijkheid ontstaat pas nadat Klant Triniti Solutions Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, en Triniti Solutions ook na die termijn tekortschiet. Een ingebrekestelling is niet nodig als herstel blijvend onmogelijk is. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden voor iedere grondslag, zoals een tekortkoming of een onrechtmatige daad.

14.2 De totale aansprakelijkheid van Triniti Solutions per kalenderjaar is beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf maanden vóór de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis in

dat kalenderjaar voor Triniti Calipso heeft betaald, exclusief btw, met een minimum van € 500. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

14.3 Onder directe schade valt alleen: a. redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen; b. redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken; c. redelijke kosten om de prestatie van Triniti Solutions alsnog aan de overeenkomst te laten voldoen; d. redelijke kosten om verloren of beschadigde Klantgegevens te herstellen of opnieuw in te voeren.

14.4 Triniti Solutions is niet aansprakelijk voor: a. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade; b. schade door verlies of beschadiging van gegevens, behalve de kosten uit artikel 14.3 onder d; c. boetes, naheffingen, rente en andere bedragen die een overheidsinstantie, zoals de Belastingdienst, aan Klant oplegt; d. schade doordat Klant uitkomsten van Triniti Calipso niet heeft gecontroleerd (artikel 8.5) of zelf geen exports heeft gemaakt (artikel 10.7); e. schade door fouten, wijzigingen of onbeschikbaarheid van diensten van derden die Klant via een koppeling gebruikt (artikel 11).

14.5 Voor schade door een gebeurtenis tijdens de Proefperiode is Triniti Solutions niet aansprakelijk, behalve in de gevallen van artikel 14.6.

14.6 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet: a. bij opzet of bewuste roekeloosheid van Triniti Solutions, haar vennoten of haar leidinggevenden; en b. bij grove nalatigheid van Triniti Solutions, haar vennoten of haar leidinggevenden bij de nakoming van verplichtingen over de opslag, beveiliging, export of verwijdering van Klantgegevens.

14.7 Klant meldt schade Schriftelijk zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee maanden nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, met een omschrijving van de schade. Meldt Klant later, dan vervalt zijn recht op schadevergoeding, tenzij hij de schade redelijkerwijs niet eerder kon melden. Een vordering tot schadevergoeding vervalt ook als Klant niet binnen één jaar na zijn melding een gerechtelijke procedure is begonnen.

14.8 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden ook ten gunste van de personen en partijen die Triniti Solutions bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, waaronder subverwerkers. Zij kunnen zich er rechtstreeks op beroepen.

14.9 Dit artikel geldt ook voor schade in verband met de Verwerkersovereenkomst. De rechten van betrokkenen tegenover Triniti Solutions op grond van artikel 82 van de AVG blijven onverlet.

14.10 **Vennoten.** Triniti Solutions is een vennootschap onder firma. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden ook ten gunste van de vennoten van Triniti Solutions persoonlijk; zij kunnen zich er rechtstreeks op beroepen. Klant spreekt een vennoot niet persoonlijk aan voor meer dan waarvoor Triniti Solutions volgens deze voorwaarden aansprakelijk is, en pas nadat hij Triniti Solutions zelf tevergeefs tot betaling heeft aangesproken.

14.11 Klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken, zoals het regelmatig maken van exports.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Een partij is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is een omstandigheid buiten de redelijke invloed van die partij, die zij redelijkerwijs niet kon voorkomen of opvangen, zoals: a. een storing of tekortkoming bij een hosting-, cloud- of infrastructuurpartij of een andere toeleverancier, waaronder de subverwerkers uit bijlage C van de Verwerkersovereenkomst, als Triniti Solutions die partij met redelijke zorg heeft gekozen; b. een storing in internet-, telecom- of stroomvoorziening; c. een DDoS- of andere cyberaanval ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen; d. een storing bij een dienst van derden waarmee Triniti Calipso is gekoppeld; e. een overheidsmaatregel of sanctie, oorlog, terrorisme, een pandemie, een natuurramp, brand of een staking.

15.2 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mag iedere partij de overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding. Artikel 7.4 geldt dan voor de terugbetaling.

15.3 Overmacht ontslaat Klant niet van de betaling voor Abonnementperioden waarin Triniti Calipso wel beschikbaar was.

15.4 De partij die overmacht heeft, meldt dat zo snel mogelijk aan de andere partij en doet wat redelijk is om de gevolgen te beperken.

Artikel 16 – Wijziging van deze voorwaarden

16.1 Triniti Solutions mag deze voorwaarden wijzigen.

16.2 Een wezenlijke wijziging kondigt Triniti Solutions ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum aan per e-mail aan de Beheerder en, als dat kan, ook in Triniti Calipso. Triniti Solutions vermeldt daarbij wat er verandert. Bij twijfel geldt een wijziging als wezenlijk.

16.3 Gaat Klant niet akkoord met een wezenlijke wijziging, dan kan hij het Abonnement opzeggen tegen de ingangsdatum. Artikel 7.4 geldt dan voor de terugbetaling.

16.4 Wijzigingen die niet wezenlijk zijn, zoals redactionele aanpassingen, wijzigingen in het voordeel van Klant en wijzigingen die de wet of een toezichthouder vereist, kunnen zonder opzegrecht ingaan.

16.5 Wijzigingen in de lijst van subverwerkers verlopen volgens artikel 8 van de Verwerkersovereenkomst.

16.6 De geldende versie staat met versienummer en datum op triniticalipso.nl/voorwaarden. Eerdere versies stuurt Triniti Solutions op verzoek toe.

16.7 Een wijziging werkt niet terug. Zij geldt niet voor schade door een gebeurtenis van vóór de ingangsdatum.

Artikel 17 – Communicatie en overige bepalingen

17.1 Triniti Solutions stuurt berichten over de overeenkomst naar het e-mailadres van de Beheerder dat in Triniti Calipso bekend is, of toont ze in Triniti Calipso. Klant houdt dat adres actueel en zorgt dat e-mail van Triniti Solutions hem kan bereiken. Klant stuurt berichten aan Triniti Solutions per e-mail naar info@triniticalipso.nl of per post naar het adres in artikel 1.1.

17.2 Triniti Solutions mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een rechtsopvolger of aan een vennootschap waarin zij haar onderneming inbrengt. Klant stemt daar nu al mee in. Triniti Solutions meldt een overdracht ten minste 30 dagen vooraf. Klant kan het Abonnement dan opzeggen tegen de datum van overdracht; artikel 7.4

geldt voor de terugbetaling. Klant mag de overeenkomst niet zonder Schriftelijke toestemming van Trinit Solutions overdragen.

17.3 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

17.4 Bij verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst gaat de Nederlandse tekst voor.

17.5 De gegevens die Trinit Solutions vastlegt over de aanvaarding van deze voorwaarden, over opzeggingen en over het gebruik van Trinit Calipso kunnen als bewijs dienen. Klant mag tegenbewijs leveren.

17.6 Roept een partij een recht niet of niet direct in, dan verliest zij dat recht daardoor niet.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

18.2 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Dat staat er niet aan in de weg dat een partij een spoedeisende procedure of een incassoprocedure begint.

18.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

18.4 Geschillen worden niet aan arbitrage onderworpen.

Artikel 19 – Overgangsregeling voor bestaande Klanten

19.1 Deze versie geldt voor iedere Omgeving die wordt aangemaakt nadat deze versie op trinitcalipso.nl is gepubliceerd.

19.2 Had Klant al een Omgeving of Abonnement voordat deze versie werd gepubliceerd, dan golden daarvoor eerdere voorwaarden, zoals de Nederland ICT Voorwaarden 2014 of versie 1.0 van deze voorwaarden. Trinit Solutions kondigt deze versie per e-mail aan de

Beheerder aan. Deze versie geldt voor Klant vanaf het moment dat hij haar aanvaardt, bijvoorbeeld in Triniti Calipso of bij het afsluiten van een Abonnement, en in elk geval vanaf 30 dagen na de datum van die aankondiging.

19.3 Gaat Klant niet akkoord, dan kan hij de overeenkomst vóór de datum uit artikel 19.2 Schriftelijk opzeggen, tegen een datum die hij zelf kiest, maar uiterlijk tegen die datum. Hij hoeft daarbij geen opzegtermijn aan te houden en betaalt geen kosten; eerdere afspraken over een minimale looptijd of een opzegtermijn gelden dan niet. Artikel 7.4 geldt voor de terugbetaling en artikel 12 voor de export en verwijdering van de Klantgegevens.

19.4 Vanaf de datum waarop deze versie voor Klant geldt, vervangt zij de eerdere voorwaarden, en vervangt de Verwerkersovereenkomst eerdere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens. Voor schade door een gebeurtenis van vóór die datum blijft de aansprakelijkheidsregeling gelden die toen van toepassing was. Een eerder beding over arbitrage geldt niet meer; geschillen worden beslecht volgens artikel 18.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst Triniti Calipso